

# LookUp App

Giver viden på forhånd om opkald i Skype for Business

Hvem ønsker ikke at kunne betjene sine kunder bedre, hurtigere og mere økonomisk rentabelt? Med Rackpeople Lookup App til Skype for Business afhjælpes en af de traditionelle flaskehalse i kundekommunikationen - søgen efter information på personen i den anden ende af opkaldet, imens de betjenes!

## Forbind til dine data

Når telefonen ringer, dykker Lookup App ned i dine databaser, og henter relevant information frem på nummeret der ringer. Skype For Business LookUp App kan sættes op til at vise dig præcis den information, der er afgørende for din forretning.

Lookup App kan forbindes til netop det system, du bruger. Har du behov for at slå op i Dynamics 365, SAP, Navision, eller andre systemer, så kan Lookup App søge i databasen, og slå op på baggrund af indkommende telefonnummer.

## Fordele ved LookUp App



Bedre og hurtigere kundeservice



Integrerer med andre systemer, f.eks. CRM el. ERP



Spar op til 60 sek. Pr. opkald



Reduceret fejlmargen i kunde betjening



Infodisplay tilpasset jeres behov



Optimal udnyttelse af eksisterende data

## Hvilken version passer til jeres behov?

Pay As You go	Dynamics 365	Advanced Serverkomponent
99,-	49,-	499,-
Betal pr. bruger pr. måned		

En standard konfiguration op imod en kendt database koster typisk kr. 10.000-15.000, er jeres behov og miljø mere komplicerede anbefaler vi, at vi starter med en dialog om jeres behov.

Læs på: [www.rackpeople.com](http://www.rackpeople.com) kontakt os på mail: [salg@rackpeople.dk](mailto:salg@rackpeople.dk) / tlf: 7070 1111

**RACK PEOPLE**