

Telefoni, Møder, Chat,
Konferencer og meget mere...



Skype for Business

Jeres nye samlede kommunikationsplatform?

Bind virksomheden sammen

Skype for Business samler alle dine kommunikationskanaler i ét brugervenligt produkt.

Uanset om du ringer, deltager i et videomøde, telefonmøde, modtager opkald, deler filer, skærmdeler eller chatter med kollegaer og kunder, så foregår det i samme genkendelige Microsoft program.

RackPeople har indgående kendskab til alle aspekter af Skype for Business samt den overordnede sammenhæng med resten af den bagvedliggende IT struktur.

RackPeople ved at valg af ny kommunikationsplatform kan have stor betydning for organisationens kultur, og kan virke overvældende. Derfor har vi en 360 graders tilgang til IT-projekter og den forandring de medfører.



Typiske udfordringer

Hvordan understøtter jeg vores vækstplaner

Vælger jeg den rigtige løsning, teknologi og platform til vores behov?

Hvordan sikrer jeg ROI?

Få Skype for Business til at understøtte forretningen og brugernes behov

Hvordan understøtter jeg Line of Business

Manglende viden/bevidsthed om udfordringer i organisationen

Stigende operationelle omkostninger og et behov for at reducere dem

Modstand i organisationen mod forandring

Manglende forståelse for de nye værktøjer



Opnå succes & minimer risiko

Vi tilbyder

- Rolle/Funktionsworkshop, som inkluderer forretningen og brugernes behov
- Technical Assessment Workshop, hvor tekniske udfordringer afdækkes inden de opstår
- Installation, konfiguration og udrulning efter best practice
- Undervisnings og forankringsforløb, der inkluderer e-læringsportal
- Efterfølgende Service og Support
- Skype for Business ledelsesrapportering

I får:

- Mere effektive medarbejdere
- Høj medarbejdertilfredshed
- En jobfunktionsunderstøttende løsning
- Kost-reduktion
- Høj ibrugtagingsrate
- En løsning der understøtter individuelle forretningsområders målsætninger
- Minimere risikoen for en fejlslagen investering ved afstemning og afprøvning af de forretnings-, og brugsmæssige behov

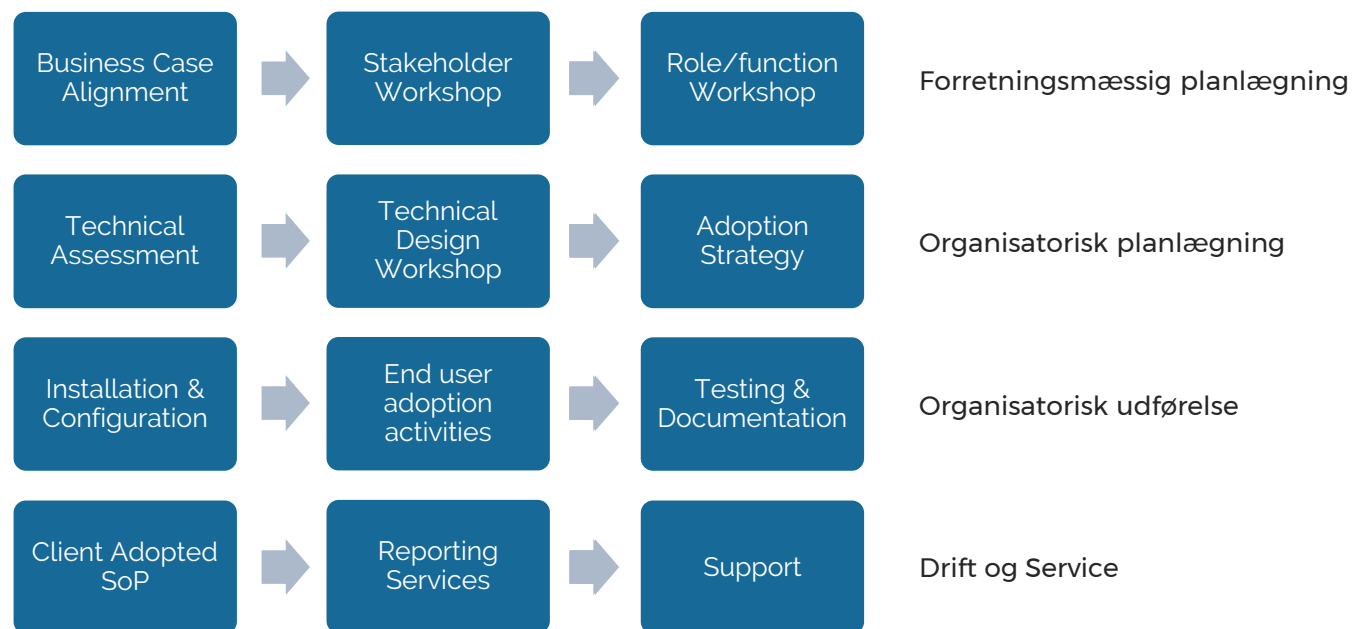
Få hjælp til at:

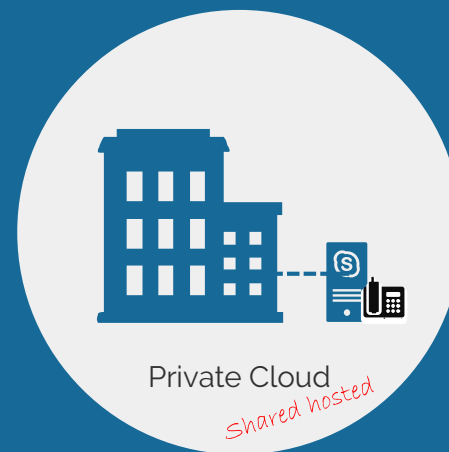
- Simplificere jeres kommunikationsinfrastruktur
- Afklare forretningsområdernes behov og udfordringer
- Få vished og tryghed for, at det er den rigtige løsning i har valgt
- Fastlægge mål og succeskriterier, fasthold og følg op
- Involvere forretningen aktivt i processen



Garanteret succes med Forandringsframework

Skype Operations Framework (SOF) er en best practice tilgang til Skype for Business implementering. SOF tager en holistisk tilgang og dækker hele livscyklussen fra planlægning, deployment over adoption, forandringsprocesserne og operations.





- Alle brugere i Skype for Business Online hos Microsoft i Office 365
- **Fordele:** Reducerede driftsomkostninger, simpel administration, forenklet arkitektur.
- **Ulemper:** Manglende features, reduceret integration til 3-part applikationer, telefoni i DK kræver fortsat dedikeret hardware, telefonpriser i DK forventes ikke at være konkurrencedygtige, når de bliver tilgængelige. Formindsket råderum for individuelle tilpasninger.

- On-premise installation der "taler" sammen med Office 365
- **Fordele:** Bedste fra begge verdener, flyt let brugere imellem platformene, fuldt feature-set tilgængeligt, fuld 3-part integration, fremtidssikret løsning som understøtter en sømløs overgang til Cloud når dette ønskes.
- **Ulemper:** Omkostninger til drift og vedligehold

- Shared Hosted Cloud løsning der giver mulighed for at få en pr. Bruger/måned afregningsmodel med fuldt featureset.
- **Fordele:** Fuldt feature set, adgang til 3-part løsninger, f.eks. CallCenter og omstilling, reducerede drift og implementeringsomkostninger, attraktiv månedlig afregningsmodel uden likviditetsbinding
- **Ulemper:** Formindsket råderum for individuelle tilpasninger

- Dedikeret Hosted Cloud løsning der giver mulighed for at få en pr. Bruger/måned afregningsmodel med fuldt featureset, på en platform du selv ejer, men som hostes og drives af RackPeople.
- **Fordele:** Kan Hybrid enables imod Office 365
- Bedste fra begge verdener, flyt let brugere imellem platformene, fuldt feature-set tilgængeligt, fuld 3-part integration, fremtidssikret løsning som understøtter en sømløs overgang til Cloud når dette ønskes.
- **Ulemper:** Omkostninger til drift og vedligehold

Telefoni til Skype for Business & Mobil



Skype for Business
Telefoni via
internetbåret SIPtrunk



Mobil telefoni med frit
valg mellem TDC eller
Telenor net



Udvidet
kaldshåndtering med
One-Number og
mobilomstilling



Ingen binding og 3
mdr. opsigelse

EU Premium

60 timer tale, 25 GB Data, Fri firmakald, Fri SMS/MMS

1-9 brugere

10-79 brugere

80 + brugere

6 GB EU data
179 kr. mdr.

5 GB EU data
149 kr. pr. mdr.

3 GB EU data
99 kr. mdr.

DK Abonnement

DK-Lille

DK-stor

3 timer
1 GB data
Fri Firmakald
Fri SMS/MMS
59 kr. mdr.

40 timer
50 GB
Fri Firmakald
Fri SMS/MMS
109 kr. mdr.

Fastnet via SIP trunk

Sip trunk 15 kr. mdr.

Fastnet til Fastnet
0,08 kr. pr. minut

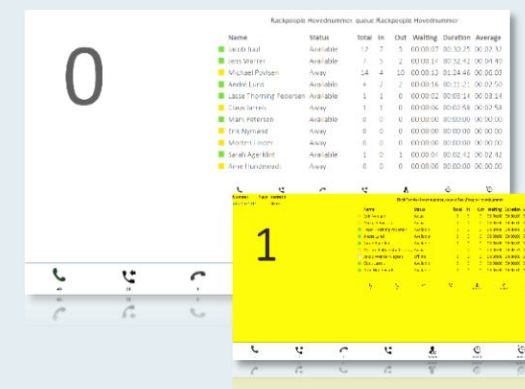
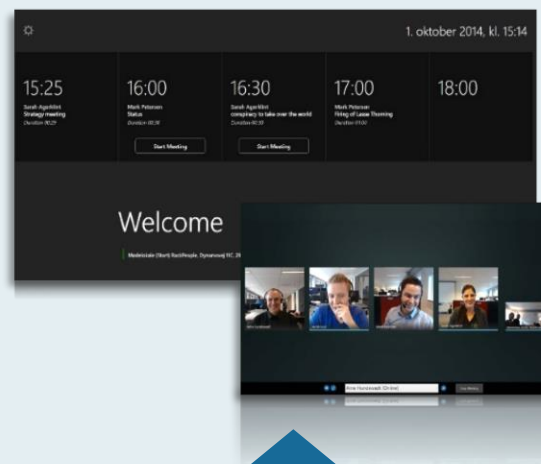
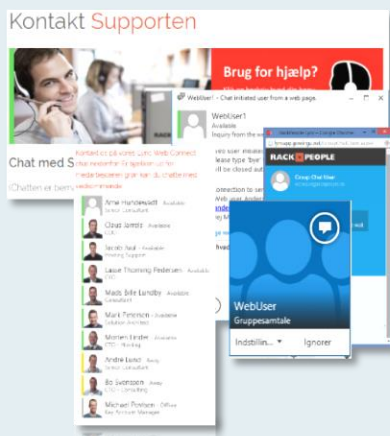
Fastnet til mobil 0,14 kr. pr. minut

Omstilling og Kontaktcenter til Skype for Business

Competella er markedsledende indenfor omstilling og kontaktcenterløsninger til Skype for Business. Competella er 100% baseret på Microsoft API (UCMA) – det giver en unik integration, som også er fremtidssikret i forhold til opdateringer fra Microsoft.



Add-ons til Skype for Business



Webchat med Skype for Business

Enterprise WebConnect gør det muligt at tilbyde hjemmeside chat båret af Skype for Business

- Udnytter eksisterende ringegrupper/ringearkitektur
- Kan skræddersyes til at imødekomme komplekse kommunikationsbehov, f.eks.: Skillbaseret chat, standard sætninger, velkomsthilsen m.m.

Skype for Business Look-up app

Look-up slår op i din fortrukne kundedatabase baseret på indgående A-nummer.

- Bedre og hurtigere kundeservice og reduceret fejlmargen i kunde betjeningsprocedurer
- Optimal udnyttelse af eksisterende data
- Integration til en lang række databaser, herunder NAV, CRM, C5, SAP og andre ERP/CRM systemer.

Skype for Business Hello™

Hello™ er en brugervenlig løsning til videomøder. Det er blot et klik – et møde.

- Klient baseret løsning. Ingen servere, ingen skjulte omkostninger –Brug din foretrukne Hardware, eller udnyt det du allerede har hængende
- Hello™ er kompatibel med både Office365 og on-premise løsninger.
- Udnytter eksisterende UC funktioner med Exchange ressourcer som er Skype For Business enabled

Skype for Business Infoboard

Web baseret realtime monitoring af telefonkøer, ventende kald og medarbejderstatus

- Skift imellem flere respons grupper
- Mulighed for tilpasning baseret på kundens behov
- Infoboard placeres på en server som er tilgængelig i netværket, og kræver kun minimal tilpasning op imod Skype For Business miljøet.